



ที่ พง ๐๐๑๒/ว ๒๑

ศาลากลางจังหวัดพังงา

ถนนพังงา-ทับปุด พง ๘๒๐๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) จังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

อ้างถึง ๑. คำสั่งจังหวัดพังงา ที่ ๒๘๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. หนังสือจังหวัดพังงา ที่ พง ๐๐๑๗.๕/ว ๕๒๐ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน ๑ แผ่น
๒. จำนวนแบบสอบถามฯ ของแต่ละส่วนราชการประจำจังหวัดพังงา จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดพังงาได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดพังงา และได้เชิญประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการประเมินฯ เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ไปแล้ว นั้น

ในการนี้เพื่อให้ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ เรื่อง การปฏิบัติงาน การให้บริการ ดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดพังงาดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการถอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มาติดต่อราชการภายในหน่วยงานตามแบบฟอร์มและจำนวนที่กำหนด จัดส่งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดพังงา ภายในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

๒. จัดส่ง “คู่มือกำหนดมาตรฐานการให้บริการ” และคู่มือการปฏิบัติงาน (ของเจ้าหน้าที่) ในรูปแบบลิ้งค์ (Link) ของสำนักงาน ให้สำนักงานขนส่งจังหวัดพังงาทราบผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ gag.phangnga.dlt@gmail.com ภายในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญเต็ม เรณูมาศ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานขนส่งจังหวัด

งานบริหารงานทั่วไป

โทร./โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๐๒

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : gag.phangnga.dlt@gmail.com

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ข้อชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพ
- ☐ ๑) ข้าราชการ ☐ ๒) รัฐวิสาหกิจ ☐ ๓) พนักงานบริษัท
- ☐ ๔) ธุรกิจส่วนตัว ☐ ๕) นักเรียน/นักศึกษา ☐ ๖) ธุรกิจส่วนตัว
- ☐ ๗) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการมากน้อยเพียงใด

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส					
๒. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
๓. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้					
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว					
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๕. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว					
๖. ขั้นตอนการให้บริการเข้าใจง่าย					
๗. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๘. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่					
๙. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ					
๑๐. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น					
๑๑. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง โทรศัพท์ น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ					
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด					

ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นไป

จำนวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ของแต่ละส่วนราชการประจำจังหวัดพังงา

ที่	ส่วนราชการ	จำนวน (ชุด)
๑	ที่ทำการปกครองจังหวัดพังงา	๑๐
๒	เรือนจำจังหวัดพังงา	๑๕
๓	เรือนจำอำเภอตะกั่วป่า	๑๕
๔	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา	๕
๕	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา	๕
๖	สำนักงานเกษตรจังหวัดพังงา	๒๕
๗	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา	๕
๘	สำนักงานขนส่งจังหวัดพังงา	๓๕
๙	สำนักงานคลังจังหวัดพังงา	๑๐
๑๐	สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา	๕
๑๑	สำนักงานจังหวัดพังงา	๑๐
๑๒	สำนักงานจัดหางานจังหวัดพังงา	๒๐
๑๓	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา	๑๐
๑๔	สำนักงานที่ดินจังหวัดพังงา	๓๕
๑๕	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	๕
๑๖	สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา	๓๕
๑๗	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา	๕
๑๘	สำนักงานประมงจังหวัดพังงา	๒๐
๑๙	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพังงา	๒๐
๒๐	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา	๕
๒๑	สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา	๕
๒๒	สำนักงานพลังงานจังหวัดพังงา	๕
๒๓	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา	๑๙
๒๔	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา	๑๕
๒๕	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพังงา	๑๕
๒๖	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา	๑๐
๒๗	สำนักงานแรงงานจังหวัดพังงา	๑๕
๒๘	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดพังงา	๕
๒๙	สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพังงา	๑๐
๓๐	สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา	๕
๓๑	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา	๕
๓๒	สำนักงานสหกรณ์จังหวัดพังงา	๒๕
๓๓	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา	๑๕
๓๔	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพังงา	๑๐
รวม		๔๕๔